

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych i warunki zachowania poufności danych Klientów, Użytkowników oraz odbiorców Newslettera.

1. Informacje ogólne.

Państwa dane osobowe przetwarzane są w serwisie www.dilmah-icetea.pl zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).

2. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Gourmet Foods sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6A, 01-531 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011620, REGON 010491504, NIP 1181582146 (dalej jako Administrator).

W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych możecie się kontaktować:

- e-mail na adres: info@gourmetfoods.pl
- telefonicznie pod numerem : +48225316950
- korespondencyjnie na adres: ul. Wybrzeże Gdyńskie 6A, 01-531 Warszawa

Dane osobowe przekazywane Administratorowi są przetwarzane oraz przechowywane zgodnie z obowiązującymi procedurami RODO.

3. Cel i podstawa przetwarzania danych.

Dane zbierane w serwisie są udostępniane przez Użytkownika, którego dotyczą poprzez wypełnienie dostępnych na stronie formularzy, podczas kontaktu za pomocą wiadomości elektronicznych lub kontaktu telefonicznego, a także są pobierane automatycznie przez system informatyczny wykorzystywany przez Administratora podczas wizyty Użytkownika na stronie internetowej serwisu.

Państwa dane obejmujące: aktualny i czynny adres email, imię, nazwisko, firmę, NIP, REGON, ulicę, numer domu i ewentualnie lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj, województwo, numer telefonu przetwarzamy w celu:

- a) oferowania i sprzedaży towarów - podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, uprawniający nas do przetwarzania danych niezbędnych do wykonania umowy. W zakresie w jakim Państwa dane osobowe znajdują się w dokumentach księgowych, będą one przez nas przetwarzane w celach i granicach wynikających z ustawy z dnia 19 września 1994 r. o rachunkowości a podstawą prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- b) wysyłki informacji handlowych (newsletter) oraz w celu oferowania bezpośrednio (marketing bezpośredni) naszych produktów. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, uprawniający nas do przetwarzania danych na podstawie Państwa zgody.

Administrator gromadzi dane podawane przez Użytkowników w formularzu kontaktu, w wiadomości elektronicznej oraz w formularzu zamówienia usługi newslettera (adres e-mail).

Dane pozyskiwane poprzez logi serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika. Stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

4. Kto może mieć dostęp do Państwa danych osobowych?

W ramach naszej struktury organizacyjnej dostęp do Państwa danych osobowych mają jedynie upoważnieni pracownicy i współpracownicy. Dostęp do Państwa danych osobowych mają również nasi partnerzy, z którymi współpracujemy takie jak firmy świadczące usługi księgowo, firmy świadczące usługi informatyczne, firmy kurierskie, dostawca usług hostingowych oraz podmioty obsługujące płatności elektroniczne.

Administrator pod żadnym pozorem nie odsprzedaje i nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim poza sytuacjami opisanymi powyżej.

5. Jak długo przechowujemy dane?

Administrator będzie przechowywać Państwa dane osobowe jedynie przez okres konieczny do spełnienia wymogów obowiązujących przepisów prawa. Oznacza to, że możemy przechowywać Państwa dane osobowe przez uzasadniony okres nawet gdy zaprzestaniecie już Państwo już korzystania z usług serwisu. W szczególności dotyczy to danych niezbędnych do wypełnienia zobowiązań administratora przed organami administracji państwowej. Państwa dane będą przetwarzane do czasu ich usunięcia lub wycofania przez Państwa zgody z tym, że wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

6. Czy dane będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?

Nie, nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. Polityka bezpieczeństwa - jak chronimy Państwa dane.

Dane osobowe podawane w formularzu na naszej stronie, jak również w korespondencji e-mail są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

Administrator stosuje najnowsze technologie i specjalne procedury ochrony danych osobowych.

Dane osobowe są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi przez RODO a w szczególności:

a) Komputery na które przychodzi Państwa korespondencja elektroniczna i na których przechowywane są Państwa dane posiadają szereg zabezpieczeń

obejmujących m.in. zabezpieczenie urządzeń w zamkniętych pomieszczeniach dostępnych jedynie dla osób uprawnionych do przetwarzania danych, stosowanie hasel zabezpieczenia, stosowanie licencjonowanego, stale aktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz zapór sieciowych, stosowanie licencjonowanych, systemów operacyjnych oraz oprogramowania do obsługi poczty elektronicznej, zabezpieczenie komputerów przed niepowołanym podglądem ekranu przez osoby nieuprawnione (polityka czystego ekranu);

b) Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez Administratora albo podmioty przetwarzające, które dane przetwarzają w oparciu o zawarte przez Administratora umowy o powierzeniu przetwarzania danych, obligujące partnerów do zachowania należytego poziomu zabezpieczenia danych.

Administrator deklaruje, że wdrożył wszystkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne, aby zagwarantować bezpieczeństwo i integralność danych osobowych, które przetwarza, a także by zapobiegać ich utracie, modyfikacji i/lub dostępowi ze strony nieupoważnionych osób trzecich.

8. Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Waszych danych?

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Wam prawo do:

- 1) dostępu do Państwa danych (informacji o przetwarzanych danych oraz uzyskania kopii tych danych);
- 2) żądania Sprostowania (poprawienia) danych;
- 3) żądania usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- 4) Ograniczenia przetwarzania danych (wstrzymania operacji na danych);
- 5) Przeniesienia danych do innego administratora.
- 6) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych jeśli odbywa się ono na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Każdy Użytkownik ma prawo zmienić lub zaktualizować swoje dane osobowe, przesyłając dyspozycję do Administratora e-mailem na adres: info@gourmetfoods.pl lub korespondencyjnie na adres wskazany w pkt. 2.

W celu modyfikacji lub żądania usunięcia danych prosimy o dokładne sprecyzowanie jakich danych żądanie dotyczy oraz jaki jest pożądany sposób modyfikacji danych (np. zmiana danych osobowych, całkowite usunięcie danych osobowych z bazy danych).

9. Prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie przez nas danych.

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważacie Państwo że przetwarzanie przez nas danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.

10. Czy dane osobowe będą wykorzystywane w celu ich profilowania lub zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Nie, profilujemy Państwa danych osobowych ani nie zamierzamy w inny sposób podejmować decyzji dotyczących Państwa preferencji na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

11. Polityka cookies

Podczas wizyty w Serwisie system Administratora automatycznie pobiera tzw. pliki cookies. Administrator Serwisu wykorzystuje pliki cookies w celu umożliwienia logowania się do konta w Serwisie, monitorowania ruchu Użytkowników w Serwisie, opracowania statystyk korzystania z Serwisu. Pliki cookies pozwalają ponadto Użytkownikom na zachowanie ich parametrów nawigacyjnych w Serwisie.

Użytkownik może w dowolnym momencie zablokować zbieranie takich informacji wyłączając opcję obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki. Administrator Serwisu nie gwarantuje jednak poprawnego działania Serwisu przy nieaktywnej obsłudze cookies w przeglądarce.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym dokumencie w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony przetwarzania danych osobowych. Komunikat o ewentualnym uzupełnieniu lub zmianie Polityki Prywatności zamieszczany będzie na stronie www.dilmah-icetea.pl